

MANAGEMENTENTWICKLUNG



INHALT

PERSÖNLICHKEIT + SELBSTMANAGEMENT

Karriereplanung
Persönlichkeit und Überzeugungskraft
Veränderungen erfolgreich gestalten

FÜHRUNG

Die ersten 100 Tage erfolgreich meistern
Vom Spezialisten zur Führungskraft
Check-up für erfahrene Führungskräfte
Umgang mit schwierigen Führungssituationen

AUFTRITT, GESPRÄCHS- + VERHANDLUNGSFÜHRUNG

Erfolgreich verhandeln | Psychologie der Verhandlung
Stark und authentisch auftreten
Schwierige (Mitarbeiter)Gespräche führen

VORTRÄGE

Vom Umgang mit schwierigen Menschen
So meistern Sie schwierige Führungssituationen
Yes, She can! Erfolgsfaktoren für Frauen im Management
The war for talents: Mitarbeiter finden und binden
Die 7 Säulen der Macht
Rollenwechsel: Vom Spezialisten zur Führungskraft

PERSÖNLICHKEIT + SELBSTMANAGEMENT

Karriereplanung

Sie stellen sich die Frage, welcher Karriereweg bzw. welcher nächste berufliche Schritt zu Ihnen passt? Sie möchten Ihre Stärken und Schwächen oder Ihren beruflichen Weg reflektieren? Oder ganz konkret an Ihrer Persönlichkeit oder bestimmten Verhaltensweisen arbeiten?

Wir definieren gemeinsam Ihr Coaching Ziel und erarbeiten den Weg dorthin. Die genaue Vorgehensweise und Intensität des Coachings bestimmen wir dann passend zum Ziel. Im Coaching profitieren Sie von meiner langjährigen Managementenerfahrung in verschiedenen Positionen.

- **Reflektion und Definition des zu Ihnen passenden Karrierewegs**
- **Analyse Ihrer persönliche Stärken und Schwächen**
- **Erarbeitung Ihrer nächsten konkreten beruflichen Schritte**
- **Training ganz bestimmter Verhaltensweisen und Persönlichkeitseigenschaften**
- **Beratung, wie Sie sich in bestimmten Situationen verhalten sollten**

PERSÖNLICHKEIT + SELBSTMANAGEMENT

Persönlichkeit und Überzeugungskraft

Sie möchten an Ihrer Persönlichkeit arbeiten? Sie haben sich vorgenommen, klarer und selbstbewusster in Gesprächen und Präsentationen herüberzukommen? Sie wünschen sich einen starken, aber authentischen Auftritt ?

Gemeinsam reflektieren und optimieren wir Ihren Auftritt und Ihre Wirkung auf andere (mit oder ohne Videoanalyse). Sie erhalten konkrete Tipps, wie Sie klarer und dennoch authentisch wirken.

- **Signale der Wirkung: Eine starke Körpersprache und Stimme**
- **Rhetorik, die zu Ihnen und zum Inhalt passt**
- **So optimieren Sie Ihre Wirkung und bleiben authentisch**
- **Andere überzeugen und selbstbewusst wirken**
- **Gegenargumente wirkungsvoll kontern**

PERSÖNLICHKEIT + SELBSTMANAGEMENT

Veränderungen erfolgreich gestalten

Sie befinden sich in einem persönlichen Veränderungsprozess oder müssen Ihre Mitarbeiter von einer Veränderung überzeugen? Sie stellen sich die Frage, wie Sie Mitarbeiter motivieren und „mitnehmen“? Oder möchten erfahren, warum genau Sie oder Ihre Mitarbeiter sich mit der anstehenden Veränderung schwer tun?

Ich begleite Sie bei Ihrer anstehenden Veränderung und finde mit Ihnen die dazu passende Antwort. Wenn Sie Ihr Team auf eine Veränderung vorbereiten möchten, stehe ich an Ihrer Seite und erarbeite mit Ihnen (und Ihrem Team) die passende Strategie.

- **Die 5 Phasen in einem Veränderungsprozess erfolgreich meistern**
- **Darum „blockieren“ Menschen neue Wege**
- **Mitarbeiter in Veränderungsprozessen mitnehmen und begeistern**
- **Im Veränderungdschungel den richtigen Weg finden**
- **Veränderungen nachhaltig in der Abteilung „verankern“**

Führung

Die ersten 100 Tage erfolgreich meistern

Sie übernehmen das erste Mal eine Führungsposition und stellen sich die Frage, was nun genau in den so genannten ersten 100 Tage zu tun ist? Wie stellen Sie sich dem neuen Team vor und was genau sollten Ihre ersten Projekte sein? Was sind die typischen Fallstricke in den ersten Monaten?

Ich bereite Sie auf Ihre erste Führungstätigkeit bzw. Übernahme eines neuen Teams vor und begleite Sie bei Ihren ersten konkreten Maßnahmen.

- **Definition der konkreten Maßnahmen in den ersten 100 Tage**
- **Diese Fallstricke sollten Sie meiden**
- **So stellen Sie sich Ihrem Team vor und lernen Ihre Mitarbeiter kennen**
- **Mit diesen Menschen sollten Sie sich vernetzen**
- **Die ersten Projekte erfolgreich angehen**

Führung

Vom Spezialisten zur Führungskraft

Sie waren bislang Experte und wechseln nun in die Rolle einer Führungskraft? Sie stellen sich die Frage, wie genau Sie diesen Rollenwechseln gestalten und was genau Ihre neuen Aufgaben zukünftig sind?

Der Rollenwechsel vom Experten zur Führungskraft – gerade im gleichen Team – ist eine große Herausforderung. Ich begleite Sie dabei, die richtigen Schritte zu gehen und das erforderliche Führungswerkzeug anzuwenden.

- **Reflektion der Rollenunterschiede zwischen „Experte“ und „Führungskraft“**
- **Definition Ihrer konkreten Aufgaben als Führungskraft**
- **Die 7 wichtigsten Führungswerkzeuge trainieren und anwenden**
- **So stellen Sie sicher, dass Sie auch nachhaltig die neue Rolle ausüben**
- **Den Rollenwechsel im gleichen Team erfolgreich meistern**

Führung

Check-up für erfolgreiche Führungskräfte

Sie sind eine erfahrene Führungskraft und möchten Ihre Tätigkeit einfach einmal reflektieren? Vielleicht möchten Sie das eine oder andere in Ihrer Führungsaufgabe verändern oder optimieren? Oder Sie suchen nach alternativen Verhaltensweisen in bestimmten Führungssituationen?

Gemeinsam reflektieren wir Ihre Führungstätigkeit, Ihre täglichen Aufgaben und Erfahrungen. Dann leiten wir daraus Ziele der Verbesserung ab und trainieren diese.

- **Check-up: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Führungstätigkeit?**
- **In welchen Bereichen möchten Sie Ihre Führung optimieren?**
- **Welches Feedback erhalten Sie als Führungskraft?**
- **Wie lauten Ihre konkreten Ziele als Führungskraft?**
- **Agile Führung 4.0: Was verändert sich durch Digitalisierung?**

Führung

Umgang mit schwierigen Führungssituationen

Gibt es Führungssituationen, die für Sie eine besondere Herausforderung darstellen? Haben Sie besonders anspruchsvolle Menschen in Ihrem Team, stellt Ihr Chef unmögliche Anforderungen oder werden an Ihren Bereich Ansprüche gestellt, die Sie nicht positiv beantworten können?

Ich erarbeite und trainiere mit Ihnen gemeinsam Lösungen für besonders anspruchsvolle=schwierige Führungssituationen.

- **Definition von besonders schwierigen Führungssituationen**
- **Umgang mit anspruchsvollen Mitarbeitern und Kollegen**
- **So gehen Sie mit „zu ambitionierten“ Ansprüchen Ihres Chefs um**
- **Unmögliche Anforderungen an Ihren Bereich erfolgreich beantworten**
- **Schwierige Veränderungen in Ihrem Bereich meistern**

AUFTRITT, GESPRÄCHS- + VERHANDLUNGSFÜHRUNG

Erfolgreich verhandeln | Psychologie der Verhandlung

Sie möchten erfolgreicher verhandeln? Sie stellen sich die Frage, mit welcher Strategie und Taktik Sie in Verhandlungen punkten können und Manipulationen erkennen und abwehren? Und welche weiteren psychologischen Faktoren Sie in einer Verhandlung beachten sollten?

Ich trainiere mit Ihnen die Erfolgsfaktoren einer professionellen Verhandlung (auf Wunsch auch gerne mit Videoanalyse von Verhandlungssituationen).

- **So bereiten Sie eine erfolgreiche Verhandlung vor**
- **Strategiearten und taktische Werkzeuge**
- **Manipulationen erkennen und erfolgreich kontern**
- **So steuern Sie zielgerichtet Emotionen in Verhandlungen**
- **Umgang mit schwierigen Verhandlungstypen**

AUFTRITT, GESPRÄCHS- + VERHANDLUNGSFÜHRUNG

Stark und authentisch auftreten

Sie möchten klarer auftreten und „herüberkommen“ und Ihre Körpersprache und deren Signale optimieren? Sie stellen sich die Frage, wie Sie Gespräche erfolgreicher und zielgerichteter führen können? Ihre Authentizität möchten Sie dabei aber nicht verlieren und weiterhin auch „Sie selbst“ bleiben?

Ich trainiere mit Ihnen die Erfolgsfaktoren eines authentischen und starken Auftritts und einer klaren und zielgerichteten Gesprächsführung.

- **So kommen Sie stark herüber – Signale der Körpersprache und Stimme**
- **So bauen Sie strategisch ein erfolgreiches Gespräch auf**
- **Erfolgreiche Rhetorik, um den eigenen Standpunkt zu vertreten**
- **Umgang mit überraschenden Einwänden des anderen Gesprächspartners**
- **Beim eigenen Standpunkt bleiben**

AUFTRITT, GESPRÄCHS- + VERHANDLUNGSFÜHRUNG

Schwierige (Mitarbeiter-) Gespräche führen

Sie müssen immer wieder schwierige Mitarbeitergespräche führen und stellen sich die Frage, was genau Sie dabei beachten sollten? Sie müssen „schlechte Nachrichten“ an Mitarbeiter kommunizieren oder kritisches Feedback geben? Mit einigen Mitarbeitern sind Gespräche besonders anspruchsvoll?

Gemeinsam trainieren wir diese anspruchsvollen=schwierigen Situationen und Gespräche und definieren deren Erfolgsfaktoren.

- **Definition von schwierigen (Mitarbeiter-) Gesprächen**
- **Schlechte Nachrichten kommunizieren**
- **Kritisches Feedback geben und Kritik üben**
- **Erfolgreich Gespräche mit anspruchsvollen Mitarbeitern führen**
- **Veränderungen an Mitarbeiter kommunizieren**

VORTRÄGE

Sie suchen eine Rednerin für einen motivierenden und stimulierenden Impulsvortrag? Kick-off, Jahrestreffen, Jubiläumsfeier – ganz egal, in welchem Rahmen Sie tagen, gemeinsam finden wir das für Sie richtigen Vortragsthema.

Ich begeistere und motiviere seit 12 Jahren in Unternehmen Mitarbeiter und biete Ihnen einen maßgeschneiderten Vortrag, der auf Ihre Bedürfnisse und Ziele passt.

Vortragsthemen:

- **Vom Umgang mit schwierigen Menschen**
- **So meistern Sie schwierige Führungssituationen**
- **Yes, She can! Erfolgsfaktoren für Frauen im Management**
- **The war for talents: Mitarbeiter finden und binden**
- **Die 7 Säulen der Macht**
- **Rollenwechsel: Vom Spezialisten zur Führungskraft**

ÜBER CARMEN SCHÖN

Volljuristin

Strategisches und zielorientiertes Denken, jahrelange Praxis im Management und fundiert psychologisches Wissen machen Carmen Schön, Managementberaterin und Trainerin, aus. Aus einer Unternehmerfamilie kommend übernahm sie schnell nach ihrem Jura- und Psychologiestudium unternehmerische Verantwortung. Als Justitiarin der MobilCom AG und Gründungsmitglied der freenet.de AG hat sie viele Start-Ups mit aufgebaut und die Vor- und Nachteile der „New Economy“ erlebt. Es folgte das Key Account Management und der Vertriebsaufbau EMEA einer Tochter der Deutsche Telekom AG sowie die Tätigkeit als geschäftsführende Gesellschafterin einer Unternehmensberatung.

Die Bestsellerautorin und ehemalige RTL-TV Moderatorin Carmen Schön berät und trainiert sowohl Konzerne, als auch klein- und mittelständische Unternehmen. Besondere Expertise konnte Sie in den Branchen Versicherung und Finanzen, Medien, IT und Telekommunikation sowie Handel und Produktion aufbauen.

Sie ist gefragte Expertin für die Themen Führung und Veränderung, Umgang mit schwierigen Kunden- und Verhandlungssituationen sowie Auftritt und Wirkung. Teilnehmer sind begeistert von ihrer motivierenden, klaren und fundierten Art der Vermittlung untermauert mit vielfältigen Praxisbeispielen.

kontakt@carmenschoen.de

0049 (0) 151 156 775 94